

令和7年4月17日

お客様各位

伊東ガス株式会社
伊東市湯川 543 番地

リンナイ製「浴室暖房乾燥機」をお使いのお客さまへ

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は伊東ガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、リンナイ株式会社(以下、リンナイ)製「浴室暖房乾燥機」(2003年8月～2020年8月製造)の一部の機種において、温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部のリード線引き出し部が経年的に腐食することで短絡が起き、発火によって製品の焼損に至るおそれがあることが判明いたしました。

弊社エリア内では、同様の事象は確認されておりませんが、対象のガス機器をお使いのお客さまにおかれましては、「暖房」「乾燥」「涼風」「ミストサウナ」運転についてはご使用を直ちに中止いただき、使用される場合は「換気」運転(「24時間換気」運転含む)のみとしていただきますようお願い申し上げます。

対象機種の点検ならびに修理作業をリンナイが無償で実施いたします。点検・修理作業に関しては、以下のお問合せ窓口までご連絡ください。なお、対象機種をご使用していると思われるお客さまには、リンナイよりダイレクトメールでもお知らせいたします。

お客さまには、ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げますとともに、点検・修理作業の実施に際し、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

専用お問い合わせ窓口(リンナイ)

■インターネット受付

受付サイト : <https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>

■電話受付

フリーダイヤル **0 1 2 0 - 1 1 3 - 5 3 1**

受付時間 : 4月17日～6月8日まで 午前9時から午後7時(土・日・祝日含む)
6月9日以降 午前9時から午後5時(日・祝日除く)

対象機種

リンナイ製 浴室暖房乾燥機

メーカー名	リモコン品番	製品シリーズ名	製品番号 (型式)
リンナイ	BHS-04A	RBH-C261	RBH-C261K1SND
			RBH-C261K1SNDP
			UFDW-1B
		RBH-C333	RBH-C333K1SND
			RBH-C333K1SNDP
	BHS-04Q	RBH-C333	CBH-333AJ(C333K1SND)
	BHS-05MJR	RBHM-C334	RBHM-C334K1DP
	BHY-05A	RBH-C333	RBH-C333WK3SN
	BHY-06A	RBH-C261	RBH-C261K1SNP
		RBH-C333	RBH-C333K1SNP
			RBH-C333K2SNP
		RBH-C333K3SNP	
	BHY-06B	RBH-C333	RBH-C333SNP
	BHY-06E	RBH-C261	RBH-C261K1SN
		RBH-C333	RBH-C333K1SN
			RBH-C333K3SN
	BHY-06L	RBH-C333	HBD-3304MCS-P
	BHY-06MCS	RBHM-C334	HBD-3306MCS-MP
	BHY-06MJR1	RBHM-C334	RBHM-C334K1P
			RBHM-C334K2P
			RBHM-C334K2P(A)
			RBHM-C334K3P
			RBHM-C334K3P(A)
BHY-06Q	RBH-C333	CBH-333BJ	
BHY-07A	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP	
		RBH-C333WK3SNP	
BHY-07B	RBH-C333	RBH-C333WK2SN(A)	
		RBH-C333WK3SN(A)	
BHY-07WJPR	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP(A)	
		RBH-C333WK3SNP(A)	

対象機器の外観

<対象機器の外観>

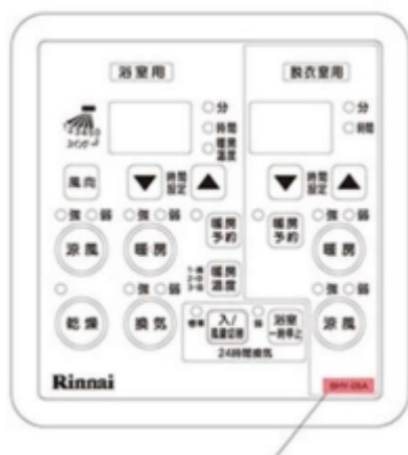


製品番号←

<対象機器の見分け方>

脱衣所などに併設された浴室暖房乾燥機のリモコンからブランド名とリモコン品番をご確認ください。

壁面に設置されたリモコン



リモコン品番

ワイヤレスリモコン



リモコン品番